

INDIKATOR KINERJA UTAMA KECAMATAN SAMARINDA ILIR

IKU

2019



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA KECAMATAN SAMARINDA ILIR

Jl. Marsda A. Saleh No. 49 RT. 40, Samarinda 75116

No. Telepon : (0541) 72724262

Website : kec-samarinda-ilir.samarindakota.go.id



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMARINDA ILIR

Jl. Marsda A. Saleh No. 49 RT. 40, Samarinda 75116, No. Telp. : 0541-72724262, Website : kec-samarinda-ilir.samarindakota.go.id

INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)
KECAMATAN SAMARINDA ILIR
TAHUN 2019

NO.	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)	TARGET	REALISASI	CAPAIAN	SATUAN	PENJELASAN			KETERANGAN
							ALASAN	FORMULASI / CARA PENGUKURAN	SUMBER DATA	
1.	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	80,60	88,56	109,88	Nilai	Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 dan Peraturan Walikota Samarinda Nomor 28 Tahun 2018	Hasil Survey Kepuasan Masyarakat	Kecamatan	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Diukur melalui 9 (Sembilan) Unsur Pelayanan, di antaranya : 1. Persyaratan 2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur 3. Waktu Penyelesaian 4. Biaya / Tarif 5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan 6. Kompetensi Pelaksana 7. Perilaku Pelaksana 8. Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan 9. Sarana dan Prasarana



Samarinda, 31 Desember 2019

Camat,

RAMDANI, S.Sos., M.Si.
NIP. 19651208 198609 1 002